

I Encuentro de Organismos de  
Cuencas de América Latina y el Caribe



RELOC - RELOB

# Agua, conocimiento, y redes

**Alberto J. Palombo**

**Red Interamericana de Recursos Hídricos**

Realização:



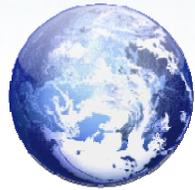
Apoio:



Foz de Iguaçu, Brasil, 18-21 de noviembre de 2009

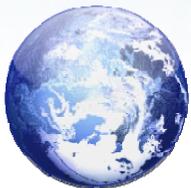


- En esta presentación se pretende recalcar la importancia que tienen las **redes de colaboración** como herramienta y vehículo para la creación y divulgación del **conocimiento sobre la gestión del agua**, teniendo en cuenta que **el conocimiento es la base fundamental para la toma de decisiones en la promoción de la sostenibilidad.**

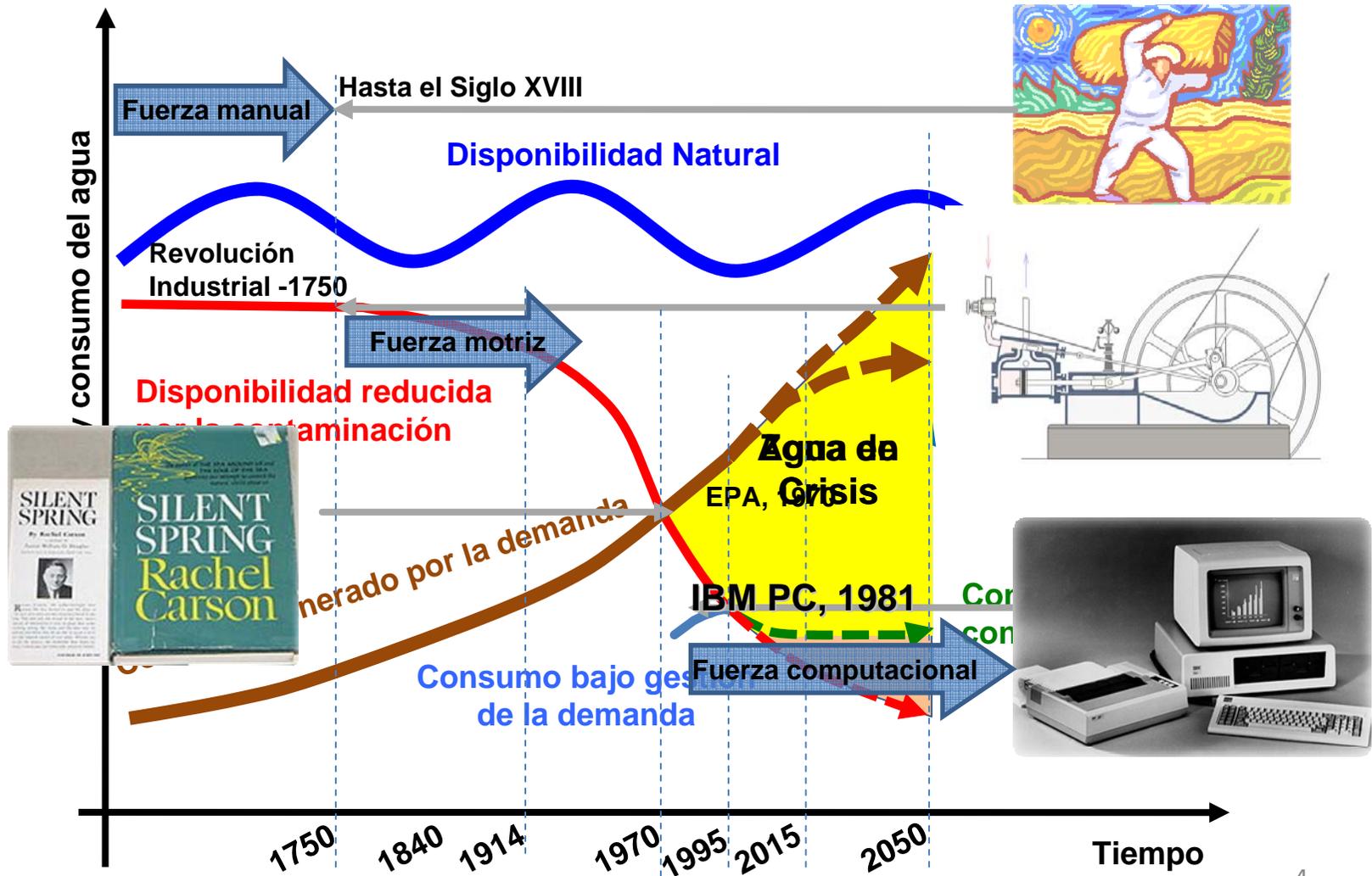


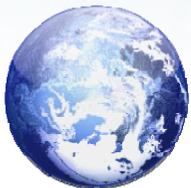
# El desafío...





# La crisis del agua...



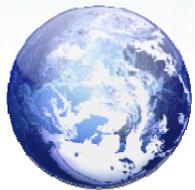


# La crisis [de la gestión] del agua...



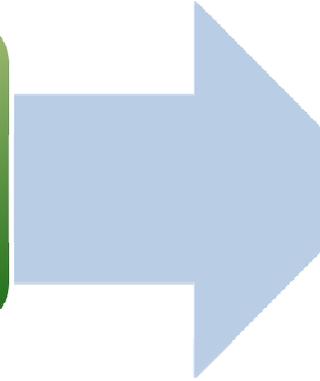


# Requerimos de ..... cambios de paradigmas...



## Cambios de paradigmas ...

Oferta vs.  
Demanda



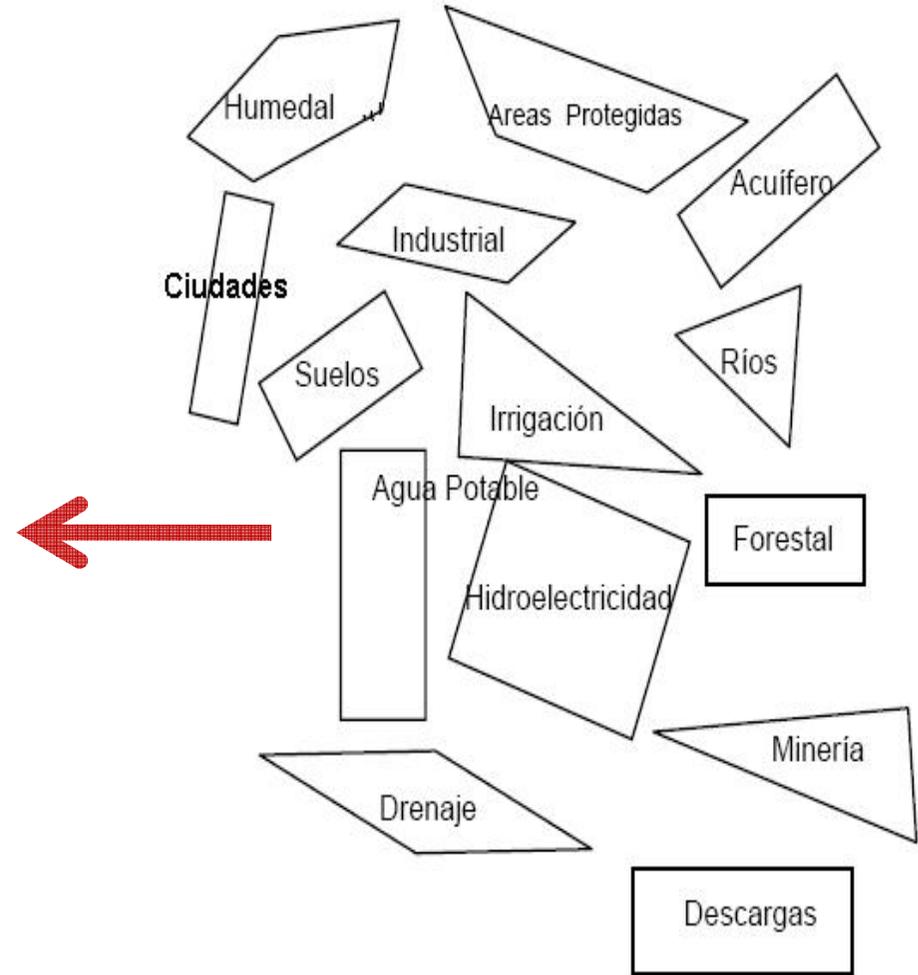
Necesidad vs.  
Disponibilidad



# La crisis [de la gestión] del agua...

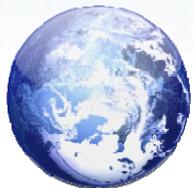


SISTEMA NATURAL



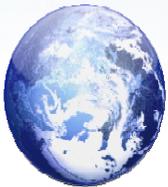
SISTEMA HUMANO





# La crisis [de la gestión] del agua...

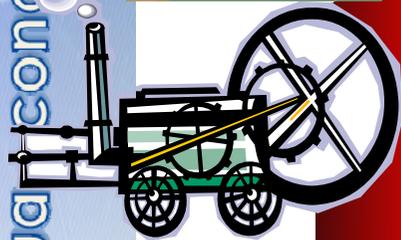
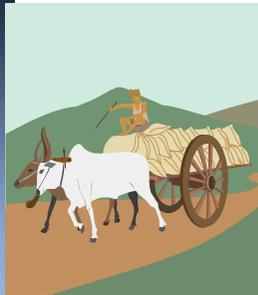




## La crisis [de la gestión] del agua...

- ...La GIRH ofrece **coordinación y colaboración** entre los sectores individuales, más un fortalecimiento de la **participación** de las partes interesadas y una gestión local costo-efectiva, fundamentada en el **avance del conocimiento**.

# Vivimos tiempos de transformación...



Era industrial

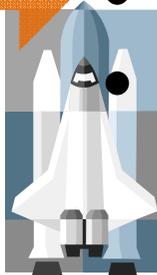
Era del conocimiento



- Tierra
- Trabajo
- Capital

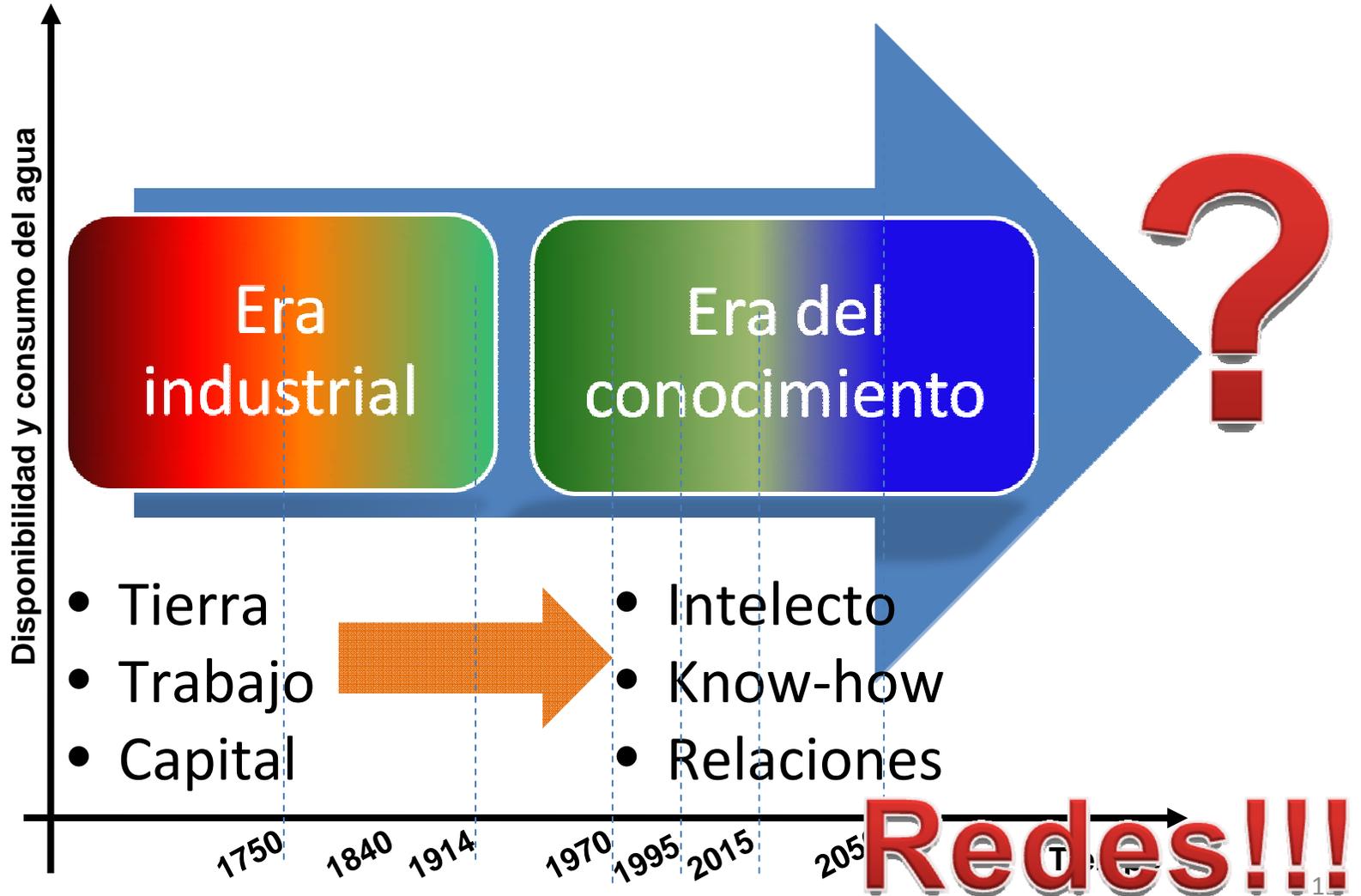


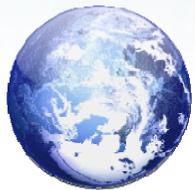
- Intelecto
- Know-how
- Relaciones



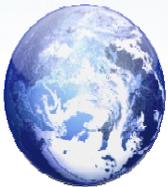


# Vivimos tiempos de transformación...





Duda...  
.....  
¡y acertarás!

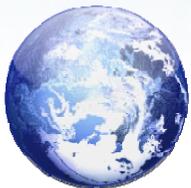


## ¿Qué es el conocimiento?

- ❑ **El conocimiento es entender el por qué, qué, cómo, quién, cuando y donde, cuando se va a tomar alguna acción.** Es un producto de la organización y el razonamiento aplicado a los datos no elaborados.

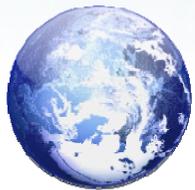
*Basado en Polanyi, 1958; Nonaka y Takeuchi, 1995; Davenport y Prusak, 1998; Wilson 2002*

# Agua, conocimiento y redes



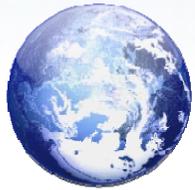
A esto también se le llaman **REDES**

analysis approach behavior benchmarking best practices blogs Chief Knowledge Officer codified collaborative communities of practice  
concept content management corporate corporate memory create database decision documents e-mail edge employees example expertise experts  
explicit knowledge goals groupware identify implemented incentives individual innovation intellectual assets intellectual capital interactions  
intranet KM cycle KM initiatives KM model KM strategy know knowledge acquisition knowledge assets knowledge base knowledge capture  
knowledge management knowledge repository knowledge sharing knowledge workers knowledge-sharing  
lessons learned maturation maturity model mental models Nonaka and Takeuchi norms organization organizational culture  
organizational knowledge organizational learning organizational memory performance problems Retrieved reuse role share knowledge skills social  
capital structure tacit knowledge task taxonomy techniques tion types typically understanding Wiig



Agua, conocimiento y redes

Redes son espacios  
.....  
para crear



Agua, conocimiento y redes

compartir





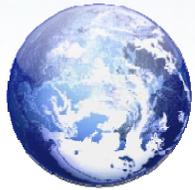
.....  
discutir



Agua, conocimiento y redes

# APRENDER





Agua, conocimiento y redes

.....  
**y Comunicar!**



- “El diálogo es la capacidad de la que dispongo, pues abriéndome al pensar de los otros, no pereceré en el aislamiento”.

Paulo Freire



## Agua, conocimiento y redes



- Desarrollo del conocimiento
- Organización del conocimiento
- Divulgación del conocimiento
- Adopción en forma de prácticas por parte de los usuarios, afectados e interesados

- Nuestra capacidad de generar conocimiento y aplicarlo a la gestión del agua, pasa primero por **nuestra capacidad y disposición a mantener diálogos abiertos.**



*Sexto Diálogo Interamericano sobre la Gestión del Agua  
Sixth Inter-American Dialogue on Water Management*





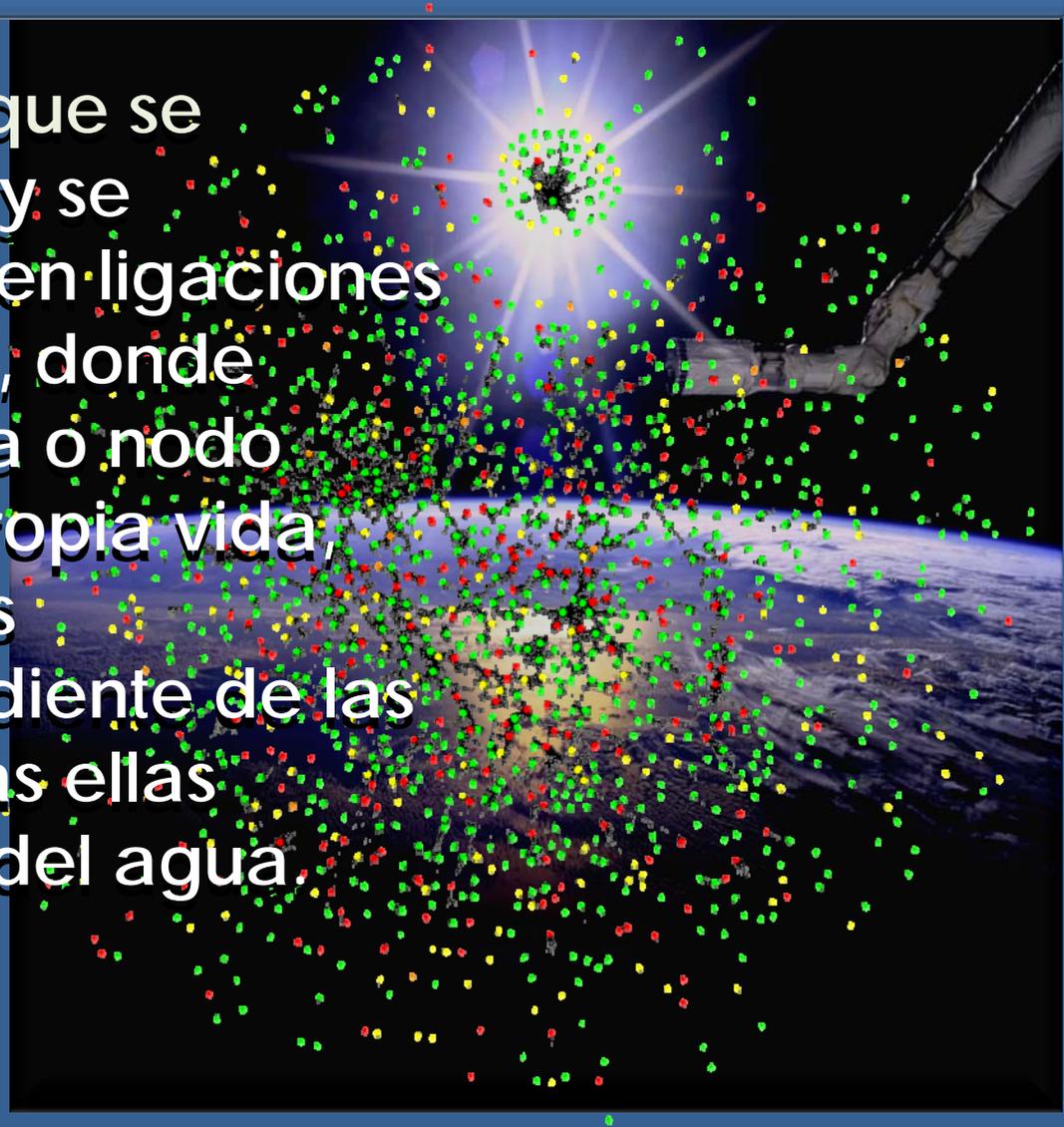
## diálogos a varias voces → Redes

- ❑ **Hacia adentro** → Nos permiten criticar las propias ideas, someterlas a la validación de nuestros pares y de quienes eventualmente se beneficiarán de ellas.
- ❑ **Hacia afuera** → Nos obligan a contextualizar ideas dentro del universo de las posibilidades para que lograr objetivos como el bienestar común, la sustentabilidad y la felicidad de todos.



# Gea y sus elementos

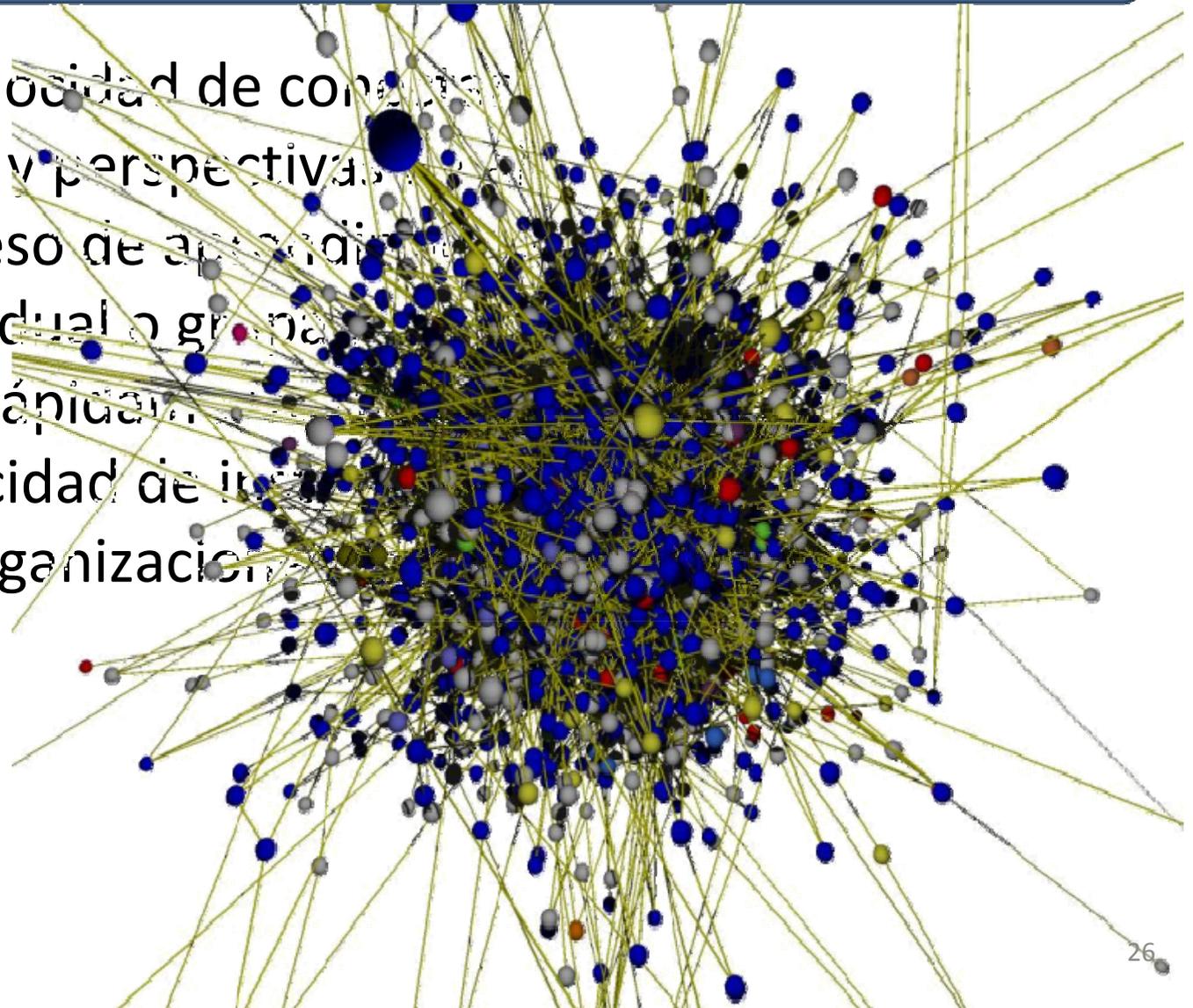
- ❑ Elementos que se relacionan y se convierten en ligaciones (¿o redes?), donde cada célula o nodo posee su propia vida, pero que es interdependiente de las otras y todas ellas dependen del agua.





## Así pensamos...

- ❑ La velocidad de conectar ideas y perspectivas en el proceso de aprendizaje individual o grupal es más rápida que la capacidad de interacción de las organizaciones.





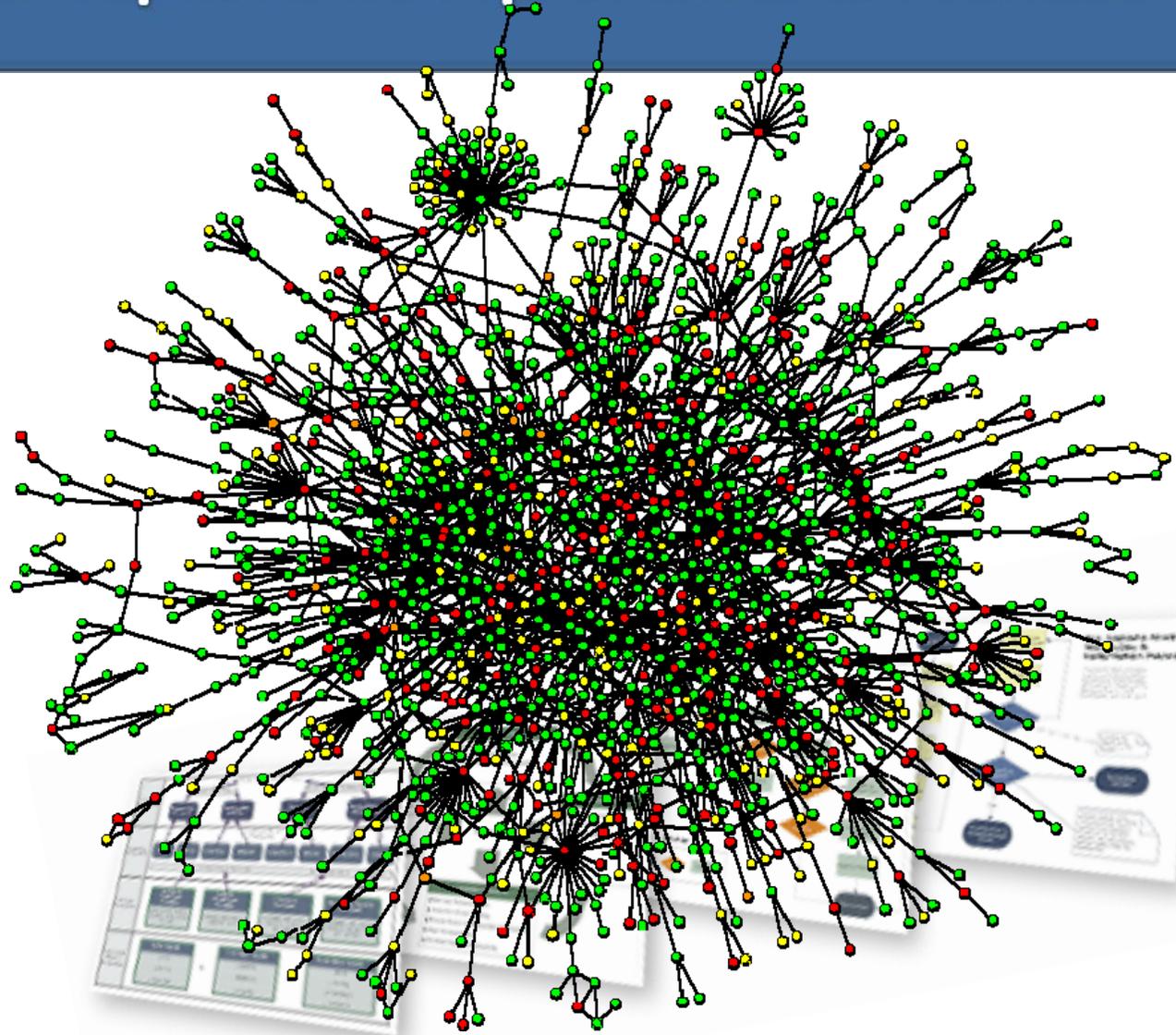
## Así organizamos nuestras ideas...

- ❑ La capacidad de explicar lo que sabemos, entendemos e inferimos tiende a adquirir una representación más simple y “carente” de los detalles y conexiones...





# ¿Somos capaces de representar la realidad?





## ¿Somos capaces de representar la realidad?

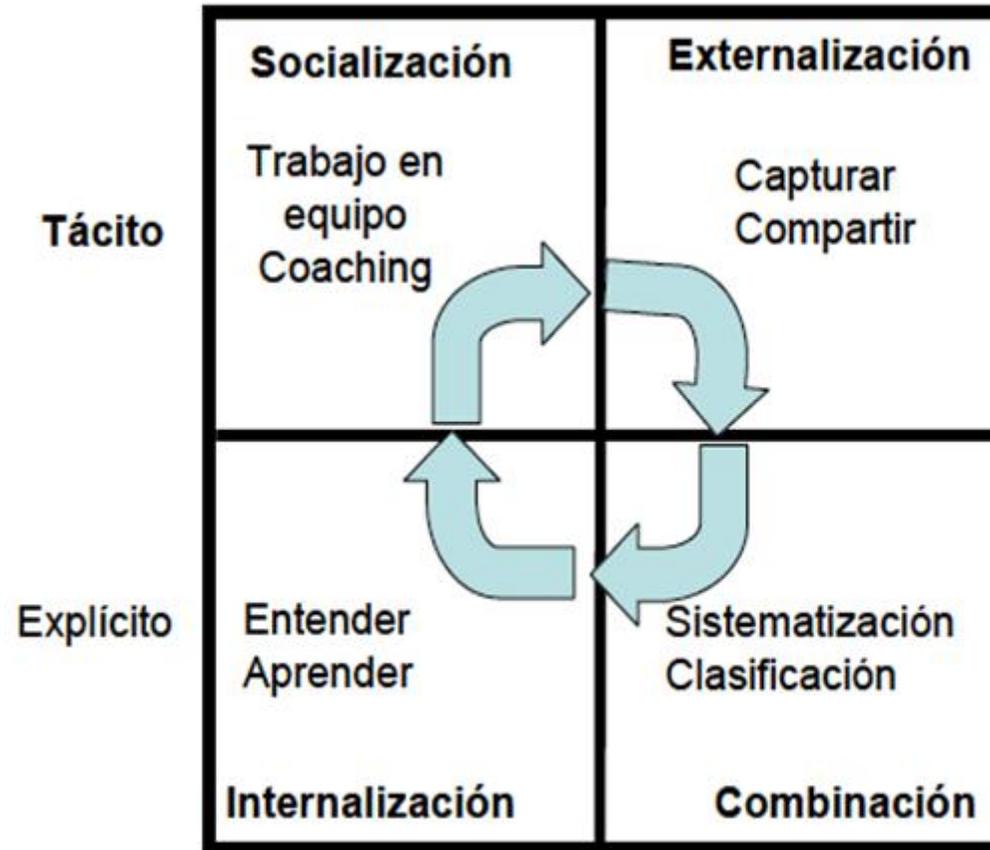


Figura 1. La relación entre conocimiento tácito e implícito.

Fuente: "La Compañía que Crea Conocimiento", Nonaka et Takeuchi (1995)



## Agua, conocimiento y redes



La tecnología es viable y disponible



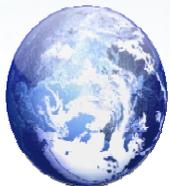
Podemos medir muchas cosas



Faltan indicadores y benchmarking



Necesitamos validar y calibrar modelos ante las "nuevas realidades" (cambio climático)



- ❑ **Si no medimos, no podemos administrar.**
  - Tampoco podremos calibrar, validar o mejorar modelos
- ❑ **Si no conversamos, nuestras mediciones no tienen como compararse.**
  - Tampoco sabremos si lo estamos haciendo eficientemente.



# ¿y las REDES?





# Agua, conocimiento y redes



Nacemos



Creceemos



Nos multiplicamos



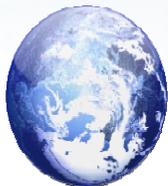
Nos morimos...

¡O nos renovamos!!!



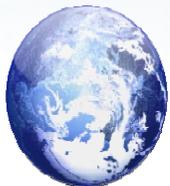
## Fases de vida en las redes

Tipo de fase	Fase	Obstáculos	Facilitadores
<b>Apreciación</b>	<b>Concepción y catalizado</b>	Prejuicios Expectativas irreales	Demanda motivadora Alcances definidos
	<b>Conexión de las personas</b>	Deseo de control Falta de apoyo Falta de espacio Demandas en conflicto	Liderazgo abierto Interés genuino Deseo de aprender Respeto mutuo Beneficios claros
	<b>Compartimiento</b>	Falta de apertura Falta de conocimiento Falta de tiempo	Lenguaje común Procesos y herramientas
<b>Punto Crítico</b>	<b>Construcción de la Confianza</b>	Incredulidad Aislamiento "self-serving" Demora en las respuestas	Relacionamiento Compartimiento Compromiso
<b>Co-Creación</b>	<b>Colaboración</b>	Acumulación de mensajes Formalidad Ambiente hostil	Intereses comunes Sinergias Acceso fácil Creatividad
	<b>Creación del conocimiento</b>	Agendas ocultas Miedo a la innovación Feudos	Imaginación Interacción dinámica Reconocimiento
	<b>Renovación</b>	Discontinuidad Cambios de prioridades	Aprendizaje continuo Apoyo organizacional



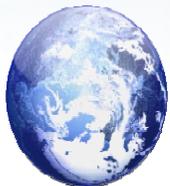
## ¿Porqué las Redes?

- ❑ El uso de las redes de colaboración o comunidades de prácticas como **vehículos** se fundamenta en su **capacidad de convocatoria** alrededor de la necesidad de crear conocimiento, **“Estamos apuntando hacia la construcción del Estado-Red”**
- ❑ ... y apuntan hacia sus usuarios en los sectores de usuarios, la sociedad civil, el mismo estado, y por ende, entre los responsables por cuidar de los temas hídricos, ambientales y de los derechos ciudadanos. **Alvin Toffler**



## ¿Cuáles son las ventajas de las Redes?

- Las jerarquías institucionales tienden a desaparecer
- El carácter informal facilita la comunicación e intercambio con mayor flexibilidad
- Permite “tomar lo que necesitamos” y “contribuir lo que queremos”
- Fluidez en el trato... Construcción de confianza entre pares e instituciones
- Diseminan noticias rápidamente
- ...



## ¿Cuáles son los desafíos en las Redes?

- Contener el deseo de “control”
- Promover la confianza en el COMPARTIR
- Mantener la flexibilidad al tiempo que se tienen ciertas reglas y una estructura básica
- Promover respuestas rápidas... Si hay que “pedir permiso” para colocar información y conocimiento en la Red, probablemente esa información NO debería ponerse NUNCA en público
- ...



- Redes sociales...

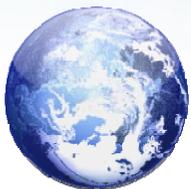
**facebook**

Si **facebook** fuera un país, sería el cuarto país más poblado del mundo, con **350 millones** de usuarios



... pero **WaterBook** ya tiene **141** usuarios desde junio 2009!

<http://waterbook.ning.com/>



# ¿Sabía que...

WIKIPEDIA La enciclopedia libre

viernes 26 junio 2009

## Portal de la comunidad

Bienvenido al **portal de la comunidad**. Este es el lugar donde puedes enterarte de lo que sucede en Wikipedia. Puedes descubrir tareas que quedan por hacer o proyectos a los que unirse, y leer noticias y acontecimientos de actualidad. En este momento, estamos trabajando en **487.036 artículos**.

Puedes ver las últimas ediciones en **cambios recientes** o en **artículos nuevos**.

**Quizás estés buscando...**

- Ayuda con algún aspecto de Wikipedia: *Lee la Ayuda para documentarte, o haz una consulta para salir de dudas.*
- Respuestas a preguntas sobre algún área del saber: *Por favor, visita Wikipedia:Consultas.*
- Quien te resuelva una duda sobre la traducción que quieres hacer: *Hay un Taller idiomático esperándote.*
- Mejorar una imagen: *solicítalo en el Taller gráfico.*
- Un lugar donde hablar con otros usuarios: *El Café es la zona principal de discusión de la comunidad, con secciones especializadas en noticias, políticas, técnica, propuestas, ayuda, y una general, miscelánea.*
- Comunicación instantánea con usuarios: *En el Canal de IRC de Wikipedia en español (#wikipedia-es) podrás obtener ayuda y charlar sobre temas de actualidad en la comunidad.*

Alertas por vandalismo · Cartelera de acontecimientos · Mapa de orientación · Mantenimiento · Políticas · Usuarios bloqueados · Tablón de anuncios de los bibliotecarios

**Contenido:**

- 1 Tablón de la comunidad
- 2 Echa una mano
- 3 Trabajo en grupo
- 4 Políticas, ayuda y recursos

**Tablón de la comunidad**

*¡Escribe las noticias y anuncios relacionados con Wikipedia aquí!*

**Cartelera de acontecimientos**

- Se busca la posibilidad de creación del I Encuentro Nacional de Wikipedistas en España. Infórmate.

**Wikiproyectos que buscan colaboradores**

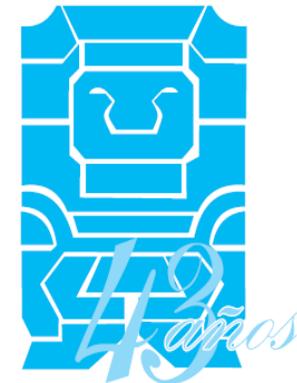
**El noticiero de Wikipedia**

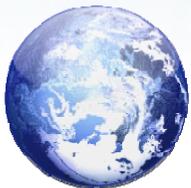
- 5 de junio: La Wikipedia en español llega a los 487.000 artículos. **Nuevo**
- 4 de mayo: La Wikipedia en español llega a los 470.000 artículos.

Wikipedia es probablemente uno de los mayores esfuerzos de participación ciudadana en el mundo?



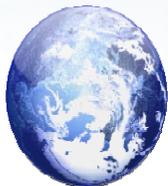
- Algunas redes en el tema del agua de actuación importante en la región...





Desde 1993, la RIRH ha organizado 6 Diálogos Interamericanos sobre la Gestión del Agua. El objetivo de los Diálogos es compartir experiencias y promover el conocimiento sobre la gestión del agua para promover mejores políticas hídricas en la región.



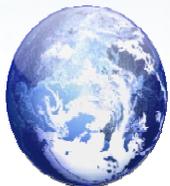


## RIRH es una “red de redes” ...

- La RIRH es una red de personas, organizaciones y gobiernos ...
- Es la ÚNICA red regional que garantiza la participación formal de todos los actores a través de la Organización de la Red.
- Membresía ABIERTA para todos los interesados invitados.
- ES GRATIS!!!
- NO hay que pedir permiso para contribuir...
- Dentro de la RIRH TODOS SOMOS IGUALES...







## Una reflexión final...

- Si el agua es un bien público, de uso común, y sabemos que es FUNDAMENTAL para la vida...

**¿Qué podemos decir  
sobre NUESTRAS ideas  
sobre la gestión del  
agua QUE ES DE  
TODOS?**



... porque esta RED, no la podemos dejar caer.



Quando se nos cae la red...



# Gracias!



*Inter-American Water Resources Network  
Red Interamericana de Recursos Hídricos  
Rede Interamericana de Recursos Hídricos  
Inter-américain eau ressource réseau*

[www.iwrn.net](http://www.iwrn.net) - [www.rirh.net](http://www.rirh.net)

apalombo@infohydro.com